

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **1. Geltungsbereich**

- (1) Die Diingu GmbH, Brüsseler Straße 1 - 3, 60327 Frankfurt am Main („Diingu“), E-Mail: [info@diingu.app](mailto:info@diingu.app), stellt eine webbasierte Plattform („Plattform“) zur Verfügung, über die Nutzer:innen digitale Bildungs- und Unterstützungsangebote abrufen sowie Funktionen zur beruflichen Vermittlung und zum Job-Matching nutzen können (<https://diingu.app/>). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Nutzung und Bereitstellung dieser Plattform.
- (2) Die Leistungen richten sich sowohl an Unternehmen, juristische Personen und rechtsfähige Personengesellschaften des Privatrechts bzw. des öffentlichen Rechts und öffentlichen Sondervermögens („Geschäftskunden“) als auch an Verbraucher („Privatkunden“).
- (3) Die vertragsgemäße Nutzung umfasst den Zugriff auf die Plattform und die dort hinterlegten Inhalte sowie das Eingeben, Speichern, Verarbeiten und Abrufen von Daten über die Plattform.
- (4) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in Bezug auf die Leistungen von Diingu gegenüber Geschäftskunden ausschließlich, und zwar auch für den Fall, dass sie bei späteren Verträgen nicht erwähnt werden.
- (5) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen finden auch dann keine Anwendung, wenn Diingu ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Mündliche oder schriftliche Nebenabreden zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestehen nicht.
- (6) Rechte, die Diingu nach dem Gesetz über diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinaus zustehen, bleiben unberührt.

### **2. Leistungsumfang**

#### **2.1 Plattformbereitstellung**

- (1) Diingu stellt die Plattform sowohl als App für mobile Endgeräte sowie als browserbasierte Lernplattform als SaaS-Lösung zur Nutzung im vertragsgemäßen Umfang über das Internet bereit. Etwaige Nutzungsbedingungen bleiben unberührt.
- (2) Zur Nutzung der Plattform ist die Erstellung eines Nutzerkontos („Registrierung“) erforderlich. Die Registrierung erfolgt über die Diingu-Webseite <https://diingu.app/> unter wahrheitsgemäßer Angabe von Name, Vorname und E-Mail sowie eines Passworts („Account“).

- (3) Die Plattform ermöglicht die Verwaltung von Nutzerkonten mit unterschiedlichen Rollen (z. B. Lernende, Administrator:innen).
- (4) Diingu ist berechtigt, den Zugang zur Plattform auszusetzen oder zu sperren, wenn der/die Nutzer:in seine Mitwirkungsverpflichtungen aus Ziff. 2 oder 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt oder gegen sonstige Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, oder wenn der/die Nutzer:in, bzw. der jeweilige Vertragspartner von Diingu seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt. Die Berechtigung, den Zugang auszusetzen oder zu sperren besteht auch für solche Accounts, die einem Geschäftskunden zugewiesen sind.

## 2.2 Lerninhalte

- (1) Diingu stellt eigene digitale Lerninhalte, insbesondere in den Bereichen Bildung, Inklusion und für psychosoziale Themen zur Verfügung. Diingu ist berechtigt, Art und Umfang der Lerninhalte jederzeit anzupassen, insbesondere zu erweitern oder einzuschränken.
- (2) Die Lerninhalte können multimediale Formate (Text, Video, Audio, interaktive Elemente) umfassen.
- (3) Geschäftskunden können eigene Lerninhalte einstellen und verwalten, soweit dies vertraglich vereinbart ist.
- (4) Diingu strebt an, die eigenen Inhalte fehlerfrei bereitzustellen. Um dies zu ermöglichen, werden die Inhalte (stichprobenartig) überprüft. Diingu erstellt Inhalte mit größter Sorgfalt. Diingu bemüht sich, auftretende Fehler in den Inhalten zeitnah zu beseitigen. Die Inhalte dienen reinen Informations- und Lernzwecken. Für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Inhalte übernimmt Diingu keine Gewähr, Garantie oder Haftung.
- (5) Die Plattform dient als Verwaltungs- und Fortbildungsplattform und stellt keine medizinische oder psychotherapeutische Beratung oder Behandlung dar und kann diese auch nicht ersetzen. Die auf der Plattform bereitgestellten Inhalte ersetzen keine professionelle Diagnostik oder Therapie und sind nicht geeignet, einen Arztbesuch zu vermeiden. Diingu übernimmt keine Gewähr für den Erfolg der vermittelten Informationen oder deren Anwendbarkeit im Einzelfall. Eine individuelle Beratung wird nicht angeboten.

## 2.3 Zertifikate

- (1) Nach erfolgreichem Abschluss eines Kurses stellt Diingu digitale persönliche Teilnahmezertifikate aus.
- (2) Soweit zutreffend, wird im Zertifikat der Geschäftskunde angegeben, über den der Kurs absolviert wurde.

- (3) Die Zertifikate werden in elektronischer Form zum Download bereitgestellt, soweit das Herunterladen von Zertifikaten von dem jeweils vereinbarten Leistungsumfang erfasst ist.

#### 2.4 KI-basierte Unterstützung

- (1) Die Plattform umfasst verschiedene KI-gestützte Funktionen. Dazu gehört insbesondere ein Chatbot, der Fragen zu Lerninhalten beantwortet und Unterstützung bei der Nutzung der Plattform bietet. Die Nutzung dieser Funktionen ist freiwillig; die Nutzer:innen können jederzeit auf eine Nutzung verzichten und stattdessen ausschließlich nicht-automatisierte Inhalte und Angebote der Plattform verwenden.
- (2) Der Chatbot deckt sowohl allgemeine schul- und bildungsbegleitende Inhalte als auch spezifische Themen im Bereich Inklusion und psychosoziale Unterstützung ab.
- (3) Darüber hinaus stellt die Plattform weitere KI-gestützte Unterstützung bereit, wie z. B. automatisierte Auswertungen zur Analyse von Antwortfehlern, individuelles Feedback zu Textaufgaben sowie weitere Integrationen zur Optimierung des Lernprozesses.
- (4) Die durch die KI-gestützten Funktionen bereitgestellten Auskünfte, Analysen und Vorschläge erfolgen automatisiert und dienen ausschließlich der unterstützenden Information und Lernhilfe. Sie ersetzen keine pädagogische, psychologische, medizinische oder rechtliche Beratung.
- (5) Diingu übernimmt keine Gewähr oder Haftung dafür, dass die Inhalte in jedem Einzelfall vollständig, aktuell oder frei von Fehlern sind.

#### 2.5 Administrations- und Auswertungstools

- (1) Geschäftskunden erhalten – soweit vertraglich vereinbart – Zugriff auf Übersichten zum Lernfortschritt der ihnen zugeordneten Nutzer:innen.
- (2) Diingu stellt Funktionen zur Auswertung sowie Exportmöglichkeiten bereit.

#### 2.6 Support und technische Betreuung

- (1) Diingu bietet Supportleistungen per E-Mail an [support@diingu.app](mailto:support@diingu.app) während der üblichen Geschäftszeiten (Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr).
- (2) Diingu führt regelmäßig technische Updates und Wartungsarbeiten durch. Diese technischen Updates und Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit nachts oder am Wochenende durchgeführt, soweit nicht ein

unverzügliches Handeln aufgrund kurzfristig notwendiger Updates erforderlich ist (bspw. schließen kritischer Sicherheitsupdates).

- (3) Diingu gewährleistet eine durchschnittliche jährliche Verfügbarkeit der Plattform von mindestens 95 %, ausgenommen angekündigte oder kurzfristig notwendiger Wartungsfenster sowie Ausfälle, die Diingu nicht zu vertreten hat und/oder aufgrund Umstände höherer Gewalt. Gesetzliche Rechte von Diingu zur Leistungsverweigerung bleiben unberührt.

## 2.7 Änderung der Leistung

- (1) Diingu ist berechtigt, das Angebot und die Inhalte der Plattform jederzeit um zusätzliche Inhalte, Kurse, Funktionen oder Dienste zu erweitern. Solche Erweiterungen führen nicht zu einer Einschränkung der bereits geschuldeten Leistungen und begründen für den/die Nutzer:in keine zusätzlichen Kosten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

- (2) Diingu ist berechtigt, das Freemium-Angebot jederzeit zu ändern, zu erweitern, einzuschränken oder ganz einzustellen. Dabei wird Diingu die berechtigten Interessen der Nutzer:innen angemessen berücksichtigen.

- (3) Für kostenpflichtige Tarife ist Diingu berechtigt, Inhalte, Kurse, Funktionen oder Dienste der Plattform zu ändern, anzupassen oder einzuschränken, soweit

1. dies erforderlich ist, um

- das Angebot an geänderte gesetzliche oder behördliche Vorgaben anzupassen,
- gerichtliche oder behördliche Entscheidungen umzusetzen, oder
- Rechte Dritter (insbesondere Urheber- oder Lizenzrechte) zu wahren,
- sonstige Rechtsverletzungen zu vermeiden oder abzustellen,

2. dies aus Sicherheitsgründen oder zur Abwehr von Missbrauch erforderlich ist, oder

3. dies aufgrund technischer Weiterentwicklung, Verbesserung des Angebots oder Anpassung an den Markt zwingend erforderlich ist

und die Änderungen für den/die Nutzer:in unter Berücksichtigung der Interessen von Diingu zumutbar sind.

- (4) Änderungen und Einschränkungen nach Absatz (3) dürfen nicht dazu führen, dass der Kern der vertraglich geschuldeten Hauptleistungspflichten entfällt oder in einer Weise verändert wird, die das vertragliche Gleichgewicht von Leistung und Gegenleistung wesentlich zulasten des/der Nutzer:in verschiebt.

- (5) Diingu informiert den/die Nutzer:in über Änderungen oder Einschränkungen nach Absatz (3) rechtzeitig in geeigneter Form.
- (6) Führen Änderungen oder Einschränkungen nach Absatz (3) zu einer wesentlichen Beeinträchtigung, der dem/der Nutzer:in vertraglich eingeräumten Nutzungsmöglichkeiten, ist der/die Nutzer:in berechtigt, den Vertrag
- innerhalb von einem (1) Monat nach Zugang der Mitteilung über die Änderung oder Einschränkung
  - mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung oder Einschränkung

außerordentlich zu kündigen.

- (7) Übt der/die Nutzer:in das Sonderkündigungsrecht nach Absatz (6) nicht innerhalb der dort genannten Frist aus, obwohl er/sie hierauf durch Diingu hingewiesen wurde, gelten die mitgeteilten Änderungen als von ihm/ihr akzeptiert.

### **3. Mitwirkungspflichten**

- (1) Der/die Nutzer:in verpflichtet sich, im Rahmen der Registrierung wahre, richtige und vollständige Angaben zu machen. Sollten sich die Angaben während der Vertragslaufzeit verändern, ist der/die Nutzer:in verpflichtet, Diingu etwaige Änderungen unverzüglich mitzuteilen und die in dem Nutzerprofil hinterlegten Angaben zu aktualisieren.
- (2) Der/die Nutzer:in verpflichtet sich, Diingu bei der ordnungsgemäßen Erbringung der Leistungen zu unterstützen. Dies umfasst insbesondere die Pflicht, die Diingu-Plattform ausschließlich im Rahmen der vorgesehenen Funktionen zu nutzen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um unbefugten Zugriff zu verhindern und die Plattform vor Schadsoftware zu schützen.
- (3) Der/die Nutzer:in ist für die Sicherheit seiner Zugangsdaten verantwortlich und dazu verpflichtet, diese geheim zu halten. Eine Weitergabe der Zugangsdaten und die Überlassung der Nutzungsmöglichkeit an andere Personen ist unzulässig, soweit nicht das jeweils vertragsgegenständliche Lizenzmodell dies ausdrücklich zulässt.
- (4) Der/die Nutzer:in hat sicherzustellen, dass die Plattform nur über sichere IT-Systeme und Internetverbindungen genutzt wird. Handlungen, die die Plattform überlasten, beeinträchtigen oder gefährden, sind untersagt.
- (5) Sollte der/die Nutzer:in durch sein/ihr Handeln oder Unterlassen dazu führen, dass Diingu seine Leistungen nicht oder verzögert erbringen kann,

ist Diingu für die Dauer der dadurch bedingten Leistungsstörung oder -verzögerung von seiner Leistungspflicht befreit. Diingu kann dem Nutzer zusätzlichen Mehraufwand in Rechnung stellen, sofern dieser Mehraufwand auf einem Handeln oder Unterlassen des/der Nutzer:in beruht und der /die Nutzer:in die Ursache zu vertreten hat. Diingu behält sich die Geltendmachung aller weiteren gesetzlichen sowie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Rechte vor. Insbesondere bleibt das Recht zur vorübergehenden oder dauerhaften Sperre gemäß § 2.1 Abs. 4 unberührt

## **4. Technische Details**

### **4.1 Technische Voraussetzungen**

- (1) Die Nutzung der Plattform erfordert ein internetfähiges Endgerät sowie eine aktuelle Version eines gängigen Browsers und eine bestehende, stabile Internetverbindung mit ausreichend Datendurchsatz.
- (2) Für bestimmte Lerninhalte können zusätzliche technische Voraussetzungen und/oder geeignete Software (z. B. Audio- oder Videowiedergabe) erforderlich sein.
- (3) Es sind keine Schnittstellen zu anderen Programmen verfügbar.
- (4) Der /die Nutzer:in ist dafür verantwortlich, die für die Nutzung der Plattform und Lerninhalte erforderlichen technischen Voraussetzungen bereitzuhalten. Für Einschränkungen der Nutzbarkeit der Plattform und/oder Lerninhalte, die auf einer Nichterfüllung dieser Obliegenheiten beruhen, kann Diingu keine Verantwortung übernehmen.

### **4.2 Hosting & IT Sicherheit**

Die Systeme von Diingu werden in hochsicheren, DSGVO-konformen Rechenzentren innerhalb der EU betrieben. Diingu setzt auf skalierbare Cloud-Infrastrukturen, die eine hohe Verfügbarkeit, Ausfallsicherheit und Performance gewährleisten. Sämtliche Datenübertragungen erfolgen verschlüsselt (TLS/SSL), und auch im Ruhezustand sind alle Daten durch moderne Verschlüsselungsverfahren geschützt.

Regelmäßige Backups, redundante Speicherlösungen sowie kontinuierliches Monitoring stellen sicher, dass die Datenintegrität jederzeit gewährleistet ist. Darüber hinaus implementiert Diingu strenge Zugriffskontrollen, rollenbasierte Berechtigungen und ein mehrstufiges Authentifizierungsverfahren, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

Die IT-Sicherheitsmaßnahmen von Diingu orientieren sich an aktuellen Best Practices sowie gängigen Standards (z. B. ISO 27001). Durch regelmäßige Sicherheitsupdates, Tests und Audits stellt Diingu sicher, dass die Systeme stets auf dem neuesten Stand gegen Bedrohungen geschützt sind.

## **5. Nicht geschuldete Leistungen**

- (1) Diingu schuldet lediglich die vertraglich vereinbarten Leistungen. Nicht Bestandteil dieser Leistungen sind insbesondere die Bereitstellung von Endgeräten oder Internetzugang.
- (2) Vor-Ort-Schulungen sind nicht geschuldet, es sei denn, sie sind ausdrücklich vertraglich vereinbart.
- (3) Eine rechtliche oder pädagogische Beratung außerhalb der bereitgestellten Inhalte ist nicht geschuldet.
- (4) Diingu schuldet keinen (Lern-)Erfolg. Der Erfolg der mittels Diingu vermittelten Kursinhalten hängt von diversen externen Faktoren ab, auf die Diingu keinen Einfluss hat.
- (5) Diingu stellt keine für die Inanspruchnahme von Leistungen oder den Download etwaiger Zertifikate erforderliche Software, Programme oder Anwendungen zur Verfügung.

## **6. Vertragsschluss, Vertragssprache**

- (1) Die Darstellung der Angebote auf unserer Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine rechtlich unverbindliche Aufforderung zur Bestellung („invitatio ad offerendum“) dar.
- (2) Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig abonnieren“ Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der/die Nutzer:in ein verbindliches Angebot zur Buchung der in der Bestellübersicht angezeigten Leistungen ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der/die Nutzer:in die Daten jederzeit einsehen und ändern. Bevor der/die Nutzer:in den Button „Zahlungspflichtig abonnieren“ betätigen kann, muss der/die Nutzer:in erfolgreich seine/ihre Zahlungsdaten in die entsprechende Maske eingegeben haben. Indem der/die Nutzer:in sein/ihre Bestellung durch Betätigung des Buttons „jetzt kostenpflichtig abonnieren“ absendet, stimmt der/die Nutzer:in der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Datenschutzbestimmungen zu und der Privatkunde nimmt Kenntnis von der Widerrufsbelehrung. Hierauf wird der/die Nutzer:in im letzten Bestellschritt nochmals hingewiesen. Der/die Nutzer:in hat dabei auch die Möglichkeit, diese AGB und die Datenschutzbestimmungen abzuspeichern. Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig abonnieren“ Buttons im letzten Schritt des Bestellprozesses nimmt der/die Nutzer:in diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in seinen/ihren Antrag auf.
- (3) Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält der/die Nutzer:in per E-Mail eine automatische Empfangsbestätigung, in welcher die Bestellung des/der Nutzer:in nochmals aufgeführt wird und die der/die Nutzer:in über ausdrucken kann.

- (4) Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden bei Diingu eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch Diingu zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Auftragsbestätigung) versandt wird. In dieser E-Mail oder in einer separaten E-Mail, jedoch spätestens bei Leistungserbringung wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB und Auftragsbestätigung) dem/der Nutzer:in von Diingu auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papiausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.
- (5) Erfolgt keine Annahme der Bestellung der/des Nutzer:in, wird Diingu den/die Nutzer:in darüber informieren, dass die Bestellung nicht angenommen wurde.
- (6) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch.

## **7. Kostenfreie Testphase**

- (1) Diingu steht es frei, Geschäftskunden entweder unabhängig von und/oder vor Abschluss eines kostenpflichtigen Leistungspakets eine kostenfreie Inanspruchnahme der Leistungen im Rahmen einer kostenfreien Testphase anzubieten. Diingu behält sich das Recht vor, eine Inanspruchnahme von Leistungen im Rahmen einer kostenfreien Testphase jederzeit zu begrenzen oder zu beenden. Der/die Nutzer:in hat keinen Anspruch auf eine kostenfreie Testphase.
- (2) Voraussetzung für die Inanspruchnahme einer kostenfreien Testphase ist eine Registrierung entsprechend der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (3) Nach Ablauf der kostenfreien Testphase erfolgt kein automatischer Übergang in ein kostenpflichtiges Leistungspaket, noch erfolgt ein automatischer Abschluss eines kostenpflichtigen Leistungspakets. Schließt der Geschäftskunde keinen Vertrag für ein kostenpflichtiges Leistungspaket, begrenzt Diingu den im Rahmen der kostenfreien Testphase bereitgestellten Leistungsumfang automatisch auf die Inhalte des Freemium-Tarifs.

## **8. Registrierung, Lizenzarten und Laufzeiten**

### **8.1 Allgemeines**

- (1) Nach der erfolgten Registrierung erhält der/die zugewiesene Nutzer:in Zugang zur Plattform und kann die vereinbarten Leistungen in Anspruch nehmen. Es fallen keine Versandkosten an.

- (2) Die Leistungen können für Privatkunden im Rahmen von Einzellizenzen und für Geschäftskunden mit administrativen Zusatzfunktionen durch Unternehmenslizenzen in Anspruch genommen werden.
- (3) Neben den Einzel- und Unternehmenslizenzen bietet Diingu auch die Möglichkeit eines Freemium-Modells. Bei Erstellung eines Nutzeraccounts erfolgt zunächst eine automatische Freischaltung im Rahmen des Freemium-Modells

## 8.2 Freemium-Lizenz

- (1) Das Freemium-Modell umfasst die kostenlose Nutzung der Plattform mit eingeschränkten Funktionen und Inhalten. Ein/e Nutzer:in wird einmalig zum Freemium-Nutzer, sobald er sich auf der Diingu-Webseite registriert und einen persönlichen Account erstellt. Die Registrierung setzt die Angabe korrekter und vollständiger persönlicher Daten voraus.
- (2) Der Zugriff ist auf die eingeschränkten Inhalte beschränkt. Das Herunterladen etwaiger nach Abschluss von Kursen ausgestellter Zertifikate ist nicht möglich. Der/die Nutzer:in hat die Möglichkeit, den Funktionsumfang und den Zugriff auf die Inhalte der Diingu-Plattform durch den Abschluss einer kostenpflichtigen Einzellizenz oder durch Einbeziehung in eine kostenpflichtige Unternehmenslizenz zu erweitern. Hierzu kann der/die Nutzer:in durch Anklicken des Button „Premium Upgrade“ auf der Plattform zwischen den verschiedenen Lizenzmodellen auswählen.
- (3) Der/die Freemium-Nutzer:in hat das Recht, seinen Account und damit die Nutzung der Diingu-Plattform jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Die Kündigung kann durch Löschung des Accounts über die entsprechenden Einstellungen im persönlichen Nutzerbereich erfolgen.
- (4) Unberührt von der Kündigungsmöglichkeit nach Absatz (3) steht dem/der Nutzer:in das in Ziffer 12 beschriebene gesetzliche Widerrufsrecht nach den dortigen Maßgaben zu.
- (5) Nach Löschung des Accounts oder Ausübung des Widerrufsrechts verliert der/die Nutzer:in den Zugriff auf die Diingu-Plattform und alle damit verbundenen Daten und Rechte. Diingu behält sich das Recht vor, Nutzer:innendaten nach einer angemessenen Frist zu löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen.

### 8.3 Lizenzarten für Privatkund:innen

- (1) Privatkund:innen können ausschließlich personengebundene Nutzungslizenzen erwerben. Die Lizenz ist einer namentlich benannten natürlichen Person zugeordnet und nicht übertragbar.
- (2) Die jeweils verfügbaren Lizenzmodelle, Laufzeiten, Kündigungsfristen, Preise sowie die enthaltenen Leistungen ergeben sich aus der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf der Website von Diingu veröffentlichten Preisseite (<https://diingu.app/de/preis-fuer-privatpersonen>).
- (3) Die Lizenzlaufzeit beginnt mit Vertragsschluss und gilt für die jeweils gewählte Laufzeit.
- (4) Kündigt Diingu oder der/die Nutzer:in den Vertrag nicht fristgerecht zum Laufzeitende, verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit. Die Kündigungsfrist beträgt einen (1) Tag zum Laufzeitende.

### 8.4 Lizenzarten für Geschäftskunden

- (1) Geschäftskunden können Nutzungslizenzen für die Plattform von Diingu entsprechend der jeweils angebotenen Lizenzmodelle erwerben. Die verfügbaren Lizenzmodelle, Laufzeiten, Preise sowie der jeweilige Leistungsumfang ergeben sich aus der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf der Website von Diingu veröffentlichten Preisseite (<https://diingu.app/de/preis-fuer-traeger>) oder aus einem individuell geschlossenen Vertrag.
- (2) Die Lizenzlaufzeit beginnt mit Vertragsschluss bzw. mit Freischaltung des Zugangs zur Plattform und gilt für die jeweils vereinbarte Laufzeit.
- (3) Sofern der Vertrag nicht mit der vereinbarten Frist zum Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird, verlängert sich der Vertrag automatisch um die ursprünglich vereinbarte Laufzeit.

### 8.5 Kündigungserklärung

Die Kündigung der jeweiligen Vertragslaufzeit bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Der/die Nutzer:in kann die Kündigung auf der Profilseite durch Anklicken des „Abonnement verwalten“-Buttons oder per E-Mail an [support@diingu.app](mailto:support@diingu.app) erklären. Geschäftskunden können Ihren Vertrag auf der „Vertragsübersicht“-Seite kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund nach den gesetzlichen Bestimmungen bleibt hiervon unberührt.

## 8.6 Mindestabnahme

Der Geschäftskunde verpflichtet sich zur Abnahme einer im Vertrag festgelegten Mindestanzahl an Lizenzen („Mindestabnahme“). Diese Mindestanzahl wird dem Geschäftskunden zu Vertragsbeginn bereitgestellt.

## 8.7 Zusätzliche Lizenzen

Während der Vertragslaufzeit kann der Geschäftskunde über die Plattform zusätzliche Lizenzen buchen. Für diese zusätzlichen Lizenzen beginnt die jeweilige Vertragslaufzeit mit dem in der Bestellbestätigung ausgewiesenen Buchungsdatum und beträgt entsprechend der gebuchten Lizenzart die jeweilige Laufzeit.

## 8.8 Verlängerung bei Vertragsende

Bei Vertragsverlängerung werden ausschließlich die Lizenzen verlängert, deren Laufzeit mit dem Verlängerungszeitpunkt übereinstimmen und für die eine Verlängerung vorgesehen ist. Lizenzen, für die keine Verlängerung vorgesehen ist, laufen mit Ablauf ihrer Laufzeit aus. Mit der Beendigung des Vertrags erlöschen sämtliche Lizenzen automatisch und der/die Nutzer:in verliert den Zugriff auf die mit den Lizenzen erworbenen Leistungen.

## 9. Preise und Zahlung

- (1) Die auf unserer Webseite unter <https://diingu.app/de/preis-fuer-privatpersonen> angegebenen Preise für die von Diingu angebotenen Lizenzen gelten für Privatkund:innen, sind in Euro angegeben und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Die auf unserer Webseite unter <https://diingu.app/de/preis-fuer-traeger> angegebenen Preise für die von Diingu angebotenen Lizenzen gelten für Geschäftskund:innen, sind in Euro angegeben und verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.
- (2) Die Zahlung erfolgt gemäß den auf der Webseite angezeigten Zahlungsmethoden. Diingu akzeptiert derzeit folgende Zahlungsmethoden: Kreditkarte, PayPal, Apple Pay & Google Pay. Geschäftskund:innen können neben den vorgenannten Zahlungsmethoden vorbehaltlich einer Bonitätsprüfung die Lizenzen auch auf Rechnung erwerben („Kauf auf Rechnung“).
- (3) Sofern nicht anders vereinbart, ist der Kaufpreis fällig und zahlbar mit Zugang unserer Bestellbestätigung und der von Diingu daraufhin ausgestellten Rechnung. Bei Jahreslizenzen ist der Preis im Voraus für den gesamten Lizenzzeitraum zu entrichten.
- (4) Soweit Diingu etwaige Preisnachlässe, Sonderangebote oder Rabatte gewährt, behält Diingu sich das Recht vor, diese jederzeit zu begrenzen oder zu beenden.

- (5) Während eines Zahlungsverzugs der/des Nutzer:in ist Diingu berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten bei Privatkunden und 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz (§ 247 BGB) bei Geschäftskunden per annum zu verlangen. Diingu behält sich den Nachweis eines höheren Schadens ausdrücklich vor. Zudem ist Diingu dazu berechtigt, nach vorheriger Abmahnung und unbeschadet weitergehender vertraglicher und gesetzlicher Rechte, den Zugang zu der Plattform und somit den Angeboten und Leistungen vorübergehend zu sperren, bis Diingu die ausstehende Zahlung erhalten hat. Eine derartige vorübergehende Sperrung des Zugangs hat jedoch keinen Einfluss auf die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit.
- (6) Diingu ist dazu berechtigt unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen eine individuelle Kreditwürdigkeitsprüfung durchzuführen und bestimmte Zahlungsmethoden auszuschließen.

## **10. Jobportal und „Matchmaking“-Service**

- (1) Diingu bietet den Nutzer:innen ein Jobportal an, welches dazu dient, die Kontaktaufnahme zwischen Trägern und potenziellen Mitarbeiter:innen bzw. zwischen Privatpersonen und potenziellen Arbeitgebern zu erleichtern.
- (2) Durch aktive Zustimmung können Privatkund:innen am Matchmaking-Service des Jobportals teilnehmen. Mit der Zustimmung erklären sich Privatkund:innen damit einverstanden, dass ihr Profil (Name, Qualifikationen, ggf. weitere von Ihnen angegebene Informationen) für Geschäftskunden der Plattform sichtbar gemacht wird, die ebenfalls am Matchmaking-Service des Jobportals teilnehmen und nach passenden Profilen suchen.
- (3) Die Leistungen von Diingu für Privatkund:innen im Rahmen des Jobportals bestehen in der Anzeige von passenden Bewerberprofilen für Geschäftskunden, der Vermittlung von Bewerbungsanfragen der Geschäftskunden und der Versendung von Bewerbungsunterlagen an Geschäftskunden im Auftrag von Privatkund:innen zum Zwecke der Bewerbung.
- (4) Die Teilnahme am Matchmaking-Service ist für den/die Privatkund:innen freiwillig und kostenlos. Der/die Nutzer:innen kann ihr Bewerberprofil jederzeit deaktivieren und damit die Teilnahme am Matchmaking-Service beenden. Nach der Deaktivierung sind die Profilinformatoren nicht mehr im Jobportal sichtbar.
- (5) Geschäftskunden können ein Arbeitgeberprofil erstellen und im Jobportal Stellenanzeigen schalten. Diingu übernimmt keine Verantwortlichkeit für die Inhalte der veröffentlichten Stellenanzeigen. Die Leistungen von Diingu für Geschäftskunden bestehen in der Veröffentlichung von Stellenanzeigen, der Versendung von Interessensbekundungen an

Privatkund:innen und die Bereitstellung von Bewerbungsunterlagen im Auftrag von Privatkund:innen zum Zwecke der Bewerbung.

- (6) Die Teilnahme am Matchmaking-Service verpflichtet weder Privatkund:innen noch Geschäftskunden zu einer Kontaktaufnahme oder einem Vertragsabschluss.
- (7) Die Vermittlung von Beschäftigungsverhältnissen oder eine Verpflichtung hierzu ist nicht Gegenstand der Leistung von Diingu. Diingu übernimmt keine Verantwortung für die Qualität der Profile, die über den Matchmaking-Service gefunden werden, oder für die Inhalte von Gesprächen und Vereinbarungen zwischen Privatkund:innen und Geschäftskunden.
- (8) Diingu ist berechtigt, Geschäftskunden als Referenz zu nennen und sie auf der Plattform und auf der Webseite von Diingu (<https://diingu.app/>) als Arbeitgeber/Partner im Rahmen des Matchmaking-Services darzustellen. Die Referenznennung erfolgt ausschließlich auf der Plattform und der Webseite von Diingu einschließlich in statischen Referenzformaten (z. B. Arbeitgeber- oder Partnerliste). Für die Referenznennung verwendet Diingu ausschließlich folgende Informationen: Unternehmensname, Unternehmenslogo, Unternehmensbeschreibung sowie weitere vom Geschäftskunden für diesen Zweck bereitgestellte Informationen. Der Geschäftskunde räumt Diingu hierfür ein einfaches, nicht-exklusives, unentgeltliches Nutzungsrecht an dem Unternehmenslogo und den bereitgestellten Unternehmensinformationen ein. Das Nutzungsrecht ist auf die vorstehend beschriebenen Zwecke und Medien beschränkt und kann aus wichtigem Grund (z. B. Markenänderung, berechtigtes Reputationsschutzinteresse) widerrufen werden. Eine Nutzung der Unternehmenskennzeichen oder Informationen in Social Media, Newslettern, Pressemitteilungen, Printmaterialien oder auf Messen erfolgt nur nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Geschäftskunden. Der Geschäftskunde kann die Referenznennung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist in Textform (per E-Mail an [support@diingu.app](mailto:support@diingu.app)) zu erklären. Diingu entfernt die Referenznennung unverzüglich aus den genannten Medien. Gesetzliche Aufbewahrungs- und Archivierungspflichten sowie technisch bedingte Zwischenspeicherungen (z. B. Caches, Backups) bleiben unberührt; in diesen Fällen erfolgt die Entfernung im Rahmen des technisch und rechtlich Möglichen.

## 11. Haftung

- (1) Die Haftung von Diingu, d.h. die Verpflichtung von Diingu zur Zahlung von Schadens-, Aufwendungs-, oder Wertersatz ist ausgeschlossen.
- (2) Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Privat- oder Geschäftskunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

(Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Diingu, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung Privat- oder Geschäftskunden regelmäßig vertrauen dürfen.

- (3) Bei der Verletzung dieser wesentlichen Vertragspflichten haftet Diingu nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche der Privat- oder Geschäftskunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (4) Die vorstehenden Einschränkungen der Abs. 2 und 3 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Diingu, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (5) Die vorstehenden Einschränkungen der Abs. 2 und 3 gelten nicht, soweit Diingu einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Leistungen übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit Diingu und der Privat- oder Geschäftskunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Leistung haben.
- (6) Geschäftskunden haften für Verstöße gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweils zugewiesenen Nutzer:innen. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass die Nutzer:innen die Bedingungen dieser AGB einhalten.

## **12. Widerrufsrecht**

- (1) Privatkund:innen als Verbraucher haben nach Maßgabe des § 312g i.V.m. § 355 BGB ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das Diingu nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz (2) geregelt. In Absatz (3) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Diingu GmbH, Brüsseler Straße 1 - 3, 60327 Frankfurt am Main, E-Mail:

[support@diingu.app](mailto:support@diingu.app)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- (2) Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Bereitstellung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, also den Leistungen von Diingu, wenn Diingu mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem (i) der/die Nutzer:in ausdrücklich zugestimmt hat, dass Diingu mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, (ii) der/die Nutzer:in Kenntnis davon bestätigt hat, dass der/die Nutzer:in durch die Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags das Widerrufsrecht verliert, und (iii) Diingu dem/der Nutzer:in die Zustimmung zur sofortigen Ausführung und die Bestätigung der Kenntnis über das Erlöschen des Widerrufsrechts sowie die übrigen gesetzlichen Informationen in der Abschrift oder Bestätigung

des Vertrags auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt hat.

- (3) Über das Muster-Widerrufsformular informiert Diingu nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [Diingu GmbH, Brüsseler Str. 1 - 3, 60327 Frankfurt am Main, E-Mail: [support@diingu.app](mailto:support@diingu.app)]:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

### **13. Urheberrechte**

Diingu hat an allen Bildern, Filmen und Texten, die auf der Plattform veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne die ausdrückliche vorherige Zustimmung von Diingu nicht gestattet.

### **14. Datenschutz**

- (1) Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag von Geschäftskunden erfolgt, schließen Diingu und der Geschäftskunde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung im Sinne des Art. 28 DSGVO ab.
- (2) Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften. Einzelheiten zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung sind den Datenschutzbestimmungen von Diingu, abrufbar unter <https://diingu.app/de/datenschutz>, zu entnehmen.

### **15. Sonstiges**

- (1) Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung, wenn der/die Nutzer:in den gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat oder wenn der/die Nutzer:in den gewöhnlichen Aufenthalt in einem Staat hat, der nicht Mitglied der europäischen Union ist. Für den Fall, dass der/die Nutzer:in den gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hat, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit deutschen Rechts, hiervon unberührt

bleiben zwingende Bestimmungen des Staates in dem der/die Nutzer:in den gewöhnlichen Aufenthalt hat.

- (2) Im Rahmen von Streitigkeiten zwischen Diingu und Geschäftskunden aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder dem jeweils zugrunde liegenden Vertrag ist Frankfurt am Main der ausschließliche Gerichtsstand. Gesetzlich ausschließlich begründete Gerichtsstände bleiben unberührt. Diingu darf auch an jedem anderen gesetzlich zulässigen Gerichtsstand klagen. Diese Vereinbarung hat keine Auswirkungen auf den Gerichtsstand von Verbrauchern.
- (3) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in ihren übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte, treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.
- (4) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) ist Diingu nicht verpflichtet und nicht bereit.